

D's GATE の仕様についてのご説明です。

1. D's GATE の仕様

① 機能概要

D'sGATE では貴社と弊社との契約・物件・請求情報等が閲覧できるほか、所定の内容についての手続依頼を行うことができます。

<D's GATE>

情報の照会	機能
契約照会	貴社ご契約情報等が照会できるほか、任意項目についてデータ登録・変更ができます。
物件照会	
請求照会	貴社ご請求情報が照会できます。
未検収契約照会	貴社ご契約の内、未検収となっている契約情報が照会できます。
満了通知照会	満了予定のご契約について、期間満了後の取扱い（満了回答）が照会できるほか、未回答のご契約について満了回答ができます。
未返却物件照会	満了・解約物件で返却方法が未定となっている物件が照会できるほか、返却方法が回答できます。
PC ラインナップ照会	社内標準 PC 等、貴社にて選定した機器をカタログ化した PC ラインナップの一覧が確認できます。 ※サイドメニューから閲覧が可能。 ※PC ラインナップの照会には弊社での設定が必要です。弊社担当者にご依頼ください。

手続依頼・通知		機能
契約開始前	見積依頼	レンタル、リース、販売契約のお見積り依頼ができます。
	契約依頼	レンタル、リース、販売契約のご依頼ができます。
	コンフィグシート 連絡	コンフィグシートの送付や、コンフィグシートに係る連絡を行うことができます。
	検収日連絡	レンタル、リース、販売契約等の検収日を連絡することができます。 ※電子契約をご利用の場合に限ります。
契約期間中	設置場所変更	ご契約中のレンタル、リース物件の設置場所変更依頼ができます。
	解約見積	ご契約中のレンタル、リース物件の解約に関するご依頼ができます。
	解約依頼	
契約終了時	満了通知回答	満了予定のご契約について、満了回答ができます。
	集荷見積	契約終了物件のご返却について、弊社による回収手配をご依頼できます。
	集荷依頼	
	返却申込	契約終了物件のご返却について、貴社にて発送いただく場合のご連絡ができます。

その他の操作・閲覧	機能
お問い合わせ	弊社へのお問い合わせができます。
ヘルプサイト	よくあるお問い合わせが照会できます。
お知らせ	弊社からのお知らせが確認できます。
契約任意項目タイトル設定 物件任意項目タイトル設定	ご契約、または物件に紐づく貴社任意項目のタイトルが設定できます（「D's GATE 管理者」のみ）。 ※サイドメニューから遷移。
住所マスタ	「設置場所変更依頼」「集荷依頼」等で使用する住所マスタが設定できます（「D's GATE 管理者」「D's GATE 固有項目更新者」のみ）。 ※サイドメニューから遷移。
連絡先マスタ	「解約依頼」「集荷依頼」「返却申込」等で使用する連絡先マスタが設定できます（「D's GATE 管理者」「D's GATE 固有項目更新者」）。 ※サイドメニューから遷移。

<アカウント管理>

アカウント管理	機能
アカウント作成	貴社アカウントが追加できます（「D's GATE 管理者」のみ）。
アカウント一覧	貴社アカウントの一覧が閲覧できます（「D's GATE 管理者」のみ）。
メール通知設定	ご契約が満了予定を迎える際に D's GATE より通知するメールアドレスの登録や、アカウント登録時の通知設定ができます。
マイアカウント	ログインユーザーのアカウント情報が閲覧・変更できます。

② システム・動作要件等

対応 OS	Microsoft Windows10 以降
対応ブラウザ	Google Chrome、Microsoft Edge（各最新バージョン）
言語	日本語
対応機器	PC ※タブレットは動作保証外、スマートフォンは非対応です。
認証・セキュリティ	D's GATE へのログインはアカウント ID・パスワードと、ワンタイムパスワードの二要素認証となっています。また、D's GATE のシステム稼働場所は、弊社セキュリティ基準を満たしたデータセンターを使用し、ウイルススキャン、各種監視、バックアップおよび冗長化等のセキュリティ対策を実施します。

③ ユーザー権限について

D's GATE で貴社が設定可能な権限は下記の通りです。権限はアカウント作成時に設定後、変更ができませんのでご注意ください。

<権限種別>

権限種別	説明
D's GATE 管理者	D's GATE における管理者権限
D's GATE 固有項目更新者	D's GATE における固有項目更新者権限
D's GATE 一般ユーザー	D's GATE における一般ユーザー権限

<使用可能な機能>

機能		D's GATE 管理者	D's GATE 固有項目更新者	D's GATE 一般ユーザー
D's GATE	ユーザー任意項目のタイトル設定	●		
	ユーザー任意項目のデータ登録、更新	●	●	
	D's GATE を使用した弊社へのご依頼、お問い合わせ	●	●	●
	契約、その他情報の閲覧	●	●	●
アカウント 管理	社内の各ユーザーアカウントの作成、管理 (権限の変更を含む)	●		
	自身のアカウント情報の更新	●	●	●

④ パスワードポリシー

アカウント ID に紐づくパスワードは以下ポリシーが設定されています。

ポリシー	
①	数字・アルファベット・記号を各 1 文字以上含めた 8 桁以上 使用可能な記号 () ' ^ ! @ # \$ % ^ & * _ + - = { } ¥ : " ; < > ? , . /
②	アカウント ID と同一のパスワードは設定不可
③	90 日間ごとに変更
④	過去 3 回まで同じパスワード使用不可

⑤ アカウント作成について

利用開始時に貴社より受領した申込書に従い、弊社にて「D's GATE 管理者」アカウント作成を行います。利用開始後のアカウント管理(追加・削除)については、貴社にてお願いいたします。

⑥ アカウントロック、停止について

D's GATE でのアカウントロック、停止については下記の通りとなります。

- パスワードを 5 回間違えると 5 分間アカウントロックされます
- ワンタイムパスワードを 3 回間違えると無効となります
- ワンタイムパスワードの有効期間は 5 分です
- 90 日間ログインのないアカウントは自動的に使用不可(インアクティブ)となります
- パスワードの変更、インアクティブになったアカウントの解除は、「D's GATE 管理者」が行えます

⑦ サービス提供時間・メンテナンス等

サービス提供時間	24 時間 365 日 (メンテナンス時を除く) ※但し、平日 20 : 00 ~ 翌 8 : 00 および土日祝日は弊社システムとの連携が停止する為、一部データ反映が停止します (各種ご依頼、データ参照は可能)。
データ連携	D's GATE は弊社システムと連携しており、レンタル・リース等のご契約情報は 60 分間隔で最新のデータが反映されます。
メンテナンス	定期メンテナンス : 毎月第二金曜日の 20 : 00 ~ 翌 8 : 00 ※メンテナンス中はメンテナンスページが表示され、D's GATE の機能をご利用いただけません。 ※弊社が運営上必要と判断した場合、障害発生時等にもメンテナンスを実施する場合がございます。 ※定期メンテナンス、および計画的な臨時メンテナンス時は前営業日までにお知らせに掲載します (緊急時はこの限りではありません)。
性能	本サービスはインターネットを経由する為、ダウンロード・アップロードの速度を保証致しかねます。
データのバックアップ	障害復旧等、本サービス運用維持を目的に日次バックアップを実施致します。 バックアップデータのご提供は実施致しませんので、必要に応じて貴社にて適宜データダウンロード等をご利用ください。

⑧ お問い合わせ・サポート

D's GATE の仕様、操作方法に関するお問い合わせ、サービスが正常に動作しない場合のお問い合わせは下記宛にご連絡ください。

メールアドレス	dsgate_support@mhc-itp.co.jp
対応時間	平日 9 : 00 ~ 17 : 00