

返却申込では、弊社とのリース・レンタル契約の「返却申込」を行うことができます。

## 1. 返却申込する契約・物件を選択する

画面上から対象の物件を選択して依頼内容を入力する場合は「1-1 返却対象の物件を選択する」、データを作成して一括でご依頼を行う場合は「1-2 返却対象の物件一覧をアップロードする」をご参照ください。

### 1-1. 返却対象の物件を選択する

画面上から対象の物件を選択して依頼内容を入力する方法です。

「返却申込情報の入力」画面の「返却対象の物件」から、「返却対象の物件を選択する」をクリックし、一覧の中から該当する契約・物件を選択します。

返却申込情報の入力

返却対象の物件

ご返却いただく単位にてご依頼ください。ご返却が複数に分かれる場合はご依頼を分けて対象物件が多数ある場合は、物件情報取込機能をご利用いただけます。

返却対象の物件を選択する

集荷・返却依頼中 ▼ 契約番号 ▼ 物件番号 ▼ メーカー ▼ 型式 ▼ 商品名 ▼ 数量 ▼ 取引種類 ▼ 満了日/解約日 ▼ 契約状態 ▼ 選択

アイテムがありません

テスト1 ▼ テスト2 ▼ テスト3 ▼ テスト4 ▼ テスト5 ▼

対象物件の選択

・返却対象の物件のチェックボックスを全て入力し、「選択する」ボタンをクリックしてください。  
・ご返却いただく単位にてご依頼ください。ご返却が複数に分かれる場合はご依頼を分けていただくようお願い致します。  
・物件の一部をご返却いただく場合は「ご依頼時の補足事項」欄に詳細をご記入ください。

フィルタを全て外す 12次へ

<input type="checkbox"/>	集荷・返却依頼中 ▼	契約番号 ▼	物件番号 ▼	商品分類 ▼	メーカー ▼	型式 ▼	商品名 ▼	数量 ▼	取引種類 ▼	満了日/解約日 ▼	契約状態 ▼	選択
<input type="checkbox"/>	依頼中	100003834-000-00	001-00	デスクトップ	HP	4G4N8AV-AAGP	HP Pro Mini 400 G9	1	リース	2026/11/30	満了予定	○
<input type="checkbox"/>	--	100003835-000-00	001-00	デスクトップ	HP	4G4N8AV-AAGP	HP Pro Mini 400 G9	1	リース	2026/11/30	満了予定	○
<input type="checkbox"/>	依頼中	100003837-000-00	001-00	デスクトップ	HP	4G4N8AV-AAGP	HP Pro Mini 400 G9	1	リース	2026/11/30	満了予定	-
<input type="checkbox"/>	依頼中	100003838-000-00	001-00	デスクトップ	HP	4G4N8AV-AAGP	HP Pro Mini 400 G9	1	リース	2026/11/30	満了予定	-
<input type="checkbox"/>	依頼中	100003840-000-00	001-00	デスクトップ	HP	4G4N8AV-AAGP	HP Pro Mini 400 G9	10	リース	2026/11/30	満了予定	○
<input type="checkbox"/>	--	100003841-000-00	001-00	デスクトップ	HP	4G4N8AV-AAGP	HP Pro Mini 400 G9	10	リース	2026/11/30	満了予定	○
<input checked="" type="checkbox"/>	--	100003842-000-00	001-00	デスクトップ	HP	4G4N8AV-AAGP	HP Pro Mini 400 G9	10	リース	2026/11/30	満了予定	-
<input type="checkbox"/>	--	100003844-000-00	001-00	デスクトップ	HP	4G4N8AV-AAGP	HP Pro Mini 400 G9	10	リース	2026/11/30	満了予定	-
<input type="checkbox"/>	--	100003846-000-00	001-00	デスクトップ	HP	4G4N8AV-AAGP	HP Pro Mini 400 G9	10	リース	2026/11/30	満了予定	○
<input type="checkbox"/>	--	100003846-000-00	002-00	デスクトップ	HP	4G4N8AV-AAGP	HP Pro Mini 400 G9	10	リース	2026/11/30	満了予定	○
<input type="checkbox"/>	--	100003846-000-00	003-00	ノート	HP	6W954PA/6W857PA	ProBook 450 G9	10	リース	2026/11/30	満了予定	○
<input type="checkbox"/>	--	100003847-000-00	001-00	デスクトップ	HP	4G4N8AV-AAGP	HP Pro Mini 400 G9	5	リース	2026/11/30	満了予定	○
<input type="checkbox"/>	--	100003847-000-00	002-00	デスクトップ	HP	4G4N8AV-AAGP	HP Pro Mini 400 G9	5	リース	2026/11/30	満了予定	○

閉じる

選択する

“返却対象の物件を選択する”をクリックすると、対象物件を選択するモーダルが開きます。

対象資産を選択し、“選択する”をクリックします。

返却申込情報の入力

返却対象の物件

ご返却いただく単位にてご依頼ください。ご返却が複数個に分かれる場合はご依頼を分けていただくようお願い致します。  
対象物件が多数ある場合は、物件情報取込機能をご利用いただけます。

返却対象の物件を選択する

集荷・返却依頼中	契約番号	物件番号	メーカー	型式	商品名	数量	種送料	登録場所
	100003843-000-00	001-00	HP	4G4N8AV-AAGP	HP Pro Mini 400 G9	10		100-0004 東京都千代田区大手町1-9-2 見本東京ビル11 D's Gate 見本株式会社

「返却対象の物件」画面に戻り、選択した資産が反映されます。

## 1-2. 返却対象の物件一覧をアップロードする

データを作成し、まとめて取り込む場合の方法です。

- ① アップロードファイルを作成します。ファイルの作成には、「未返却物件一覧をダウンロードする」をクリックしてダウンロードしたファイルから依頼データを作成します。

ダウンロードしたファイルの「入力方法」シートに、作成方法についてのご説明を記載しています。

返却対象の物件取り込み

未返却物件一覧をダウンロードする

返却対象の物件一覧をアップロードする

「未返却物件一覧をダウンロードする」をクリックします。

	A	B	C	D	E	F	S
	契約番号	物件番号	商品分類	メーカー	型式	商品名	契約番号 (システム管理用)
1							
2	100003843-000-00	001-00	ノート	HP	4G4N8AV-AAGP	HP Pro M	100003840-000-00
3							

返却申込を行う物件の行のみ残します。

# D'sGATE 「返却申込」 操作ガイド (3/7)

Ver.20241101

- ② ファイルのアップロードを行います。「返却対象の物件一覧をアップロードする」をクリック後、該当ファイルを選択して「添付する」をクリックします。

※アップロード用 Excel ファイルのレイアウト変更をしないようにしてください。列の並べ替え、シート名の変更等を行った場合、エラーが表示され取込できません。

返却対象の物件取り込み

未返却物件一覧をダウンロードする 返却対象の物件一覧をアップロードする

ファイルを添付する

ファイルをドラッグして、ここにドロップ  
または  
ファイルを選択

ファイル名  
返却申込用フォーマット.xlsx

キャンセル 添付する

アップロードデータはドラッグアンドドロップ、またはファイルを選択することが可能です。

“返却対象の物件一覧をアップロードする”をクリック後、該当ファイルを選択して“添付する”をクリックします。

- ③ アップロードしたデータが反映されます。

返却申込情報の入力

返却対象の物件

ご返却いただく単位にご依頼ください。ご返却が複数に分かれる場合はご依頼を分けていただくようお願い致します。  
対象物件が多数ある場合は、物件情報取込機能をご利用いただけます。

返却対象の物件を選択する

集荷・返却依頼中	契約番号	物件番号	メーカー	型式	商品名	数量	運送料	設置場所
---	100003843-000-00	001-00	HP	4G4NBAV.AAGP	HP Pro Mini 400 G9	10	-	100-0004 東京都千代田区大手町1-9-2 見本東京ビル11 D's Gate 見本株式会社

## 2. 返却予定日を入力する

「返却予定日」へ、弊社倉庫に返却物件が到着する日付を入力します。

返却予定日

※3営業日以上先の日付を選択してください  
※指定出来る日付は、弊社営業日のみとなります。土日祝日の指定は出来ません。

<返却予定日>

2023/06/30

## 3. 返却に関するご連絡先を入力する

「返却に関するご連絡先」へ、弊社より連絡が必要な場合の貴社ご依頼者情報を入力します。

返却に関するご連絡先

<返却時のご連絡先>

ご依頼担当者と同じ  
 ご依頼担当者と異なる

<部署名> 見本一級部署  
<ご担当者名> 見本担当者  
<ふりがな> みほんたんとうしや  
<お電話番号> 03-1234-5678  
<メールアドレス> mihonjimukid@ mhc-ftp.co.jp  
<確認用メールアドレス> mihonjimukid@ mhc-ftp.co.jp

弊社より連絡が必要な場合にご連絡を取らせていただく方の情報を入力します。

## 4. ご依頼時の補足事項を入力する

必要に応じて、「ご依頼時の補足事項」がある場合入力します。

ご依頼時の補足事項

ファイルを添付する

弊社への連絡事項や添付ファイルを一緒に送ることができます。

<備考>  
備考等をご記入ください。

## 5. 依頼内容を確認する

入力した内容を確認し、返却申込を行います。弊社で申込内容の確認と返還場所連絡票の作成が完了しましたら、後日返還場所連絡票が D'sGATE 上に反映されます。

※内容によってお断りするケースもございます。その際は弊社からの自動送信メールにてご案内いたします。

### <ご依頼画面>

The screenshot shows the 'Return Request' form in the D'sGATE system. The form includes sections for 'Return Request Information Input', 'Return Request Object', 'Return Request Object Selection', 'Return Request Date', 'Return Request Contact Information', and 'Return Request Confirmation Items'. A confirmation dialog box is overlaid on the form, asking 'Do you wish to submit the return request?' with a 'Confirm' button highlighted in red. A callout box with a blue background and white text points to the 'Confirm' button, stating: '“依頼する” をクリック後、確認画面が表示されるので、再度“依頼する” をクリックします。' (After clicking '依頼する', a confirmation screen is displayed, so click '依頼する' again.)

**ご依頼画面**

返却申込情報の入力

返却対象の物件

ご返却いただく単位にてご依頼ください。ご返却が複数に分かれる場合はご依頼を分けていただくようお願い致します。  
対象物件が多数ある場合は、物件情報取込機能をご利用いただけます。

返却対象の物件を選択する

集荷・返却依頼中	契約番号	物件番号	メーカー	型式	商品名	数量	運送料	設置場所
--	100003843-000-00	001-00	HP	4G4NSAV-AAGP	HP Pro Mini 400 G9	10	-	100-0004 東京都千代田区大手町1-9-2 見本東京ビル111 D's Gate 見本株式会社

返却対象の物件取り込み

未返却物件一覧をダウンロードする 返却対象の物件一覧をアップロードする

返却予定日

※3営業日以上先の日付を選択してください  
※指定出来る日付は、弊社営業日のみとなります。土日祝日の指定は出来ません。

<返却予定日>  
2023/06/30

返却に関するご連絡先

<返却時のご連絡先>

ご依頼者と同じ  
 ご依頼者と異なる

<部署名>  
見本一般部署

<お電話番号>  
03-1234-5678

ご依頼時の補足事項

ファイルを追加する

<備考>  
備考等をご記入ください。

保存して閉じる 返却申込をやめる

ご確認ください

物件返却を申し込みますか？

元の画面に戻る

依頼する

“依頼する” をクリック後、確認画面が表示されるので、再度“依頼する” をクリックします。

## <ご依頼完了後の確認画面>

**To Do**

**D 返却申込受付**  
返却申込受付 (依頼受付)

物件返却のお申込みを受け付けました。  
弊社にてご依頼内容を確認後、「返温票」を発行させていただきます。  
送付先住所は返温票に記載しております。  
返温票は必ず物件に同梱していただきますようお願い致します。

【ご依頼内容の変更／撤回について】  
・ご依頼内容の修正や疑問点についてのお問い合わせは [こちら](#)

**依頼内容** お問い合わせ

**返却対象の物件**  
ご返却いただく単位にてご依頼ください。ご返却が複数に分かれる場合はご依頼を分けていただくようお願い致します。

集荷・返却依頼中	契約番号	物件番号	メーカー	型式	商品名	数量	運送料	設置場所
--	100003843-000-00	001-00	HP	4G4N8AV-AAGP	HP Pro Mini 400 G9	10	-	100-0004 東京都千代田区大手町1-9-2 見本東京ビル11 D's Gate 見本株式会社

**返却予定日**  
※3営業日以上先の日付を選択してください  
※指定出来る日付は、弊社営業日のみとなります。土日祝日の指定は出来ません。  
<返却予定日>  
2023/06/30

**返却に関するご連絡先**  
<返却時のご連絡先>  
ご依頼者と同じ  
<部署名> 見本一発部署  
<電話番号> 03-1234-5678  
<ご担当者名> 見本担当者  
<メールアドレス> mihonjimuki4@mhc-ftp.co.jp  
<ふりがな> みほんたんとうしゃ  
<確認用メールアドレス> mihonjimuki4@mhc-ftp.co.jp

**ご依頼時の補足事項**  
<備考>  
--

**お客様情報**  
<お客様番号> 0006929  
<お客様名> D's Gate 見本 (事務企画課) 株式会社  
<ご担当者> 見本管理番9903  
<ご依頼日時> 2023/06/13 13:17

「返却申込履歴」画面より参照も可能です。

返却申込履歴

フィルタを全て外す 12次へ

依頼内容修正	番号	契約番号	ステータス	返却予定日	ご依頼者	ご依頼日時
	RA20	100003843-000-00	受付待ち	2024/06/10	見本管理番9903	2023/12/08 14:45
修正あり	RA10	100003836-000-00	返温票送付済み	2024/06/17	見本管理番9903	2023/12/08 14:43

弊社にて依頼内容を修正した場合は「修正あり」と表示されます。

## <返還場所連絡票作成後>



添付されている返還場所連絡票をダウンロードし、ご確認ください。

返還場所連絡票の作成が完了しましたら、弊社システムより「【D'sGATE】物件のご返却先についてのお知らせ」メールが自動送信されます。メールの受信をもって、D'sGATE 上より返還場所連絡票のダウンロードを行うことができます。