

D'sGATE アップデート情報のお知らせ

2025年1月31日のアップデート情報をご案内します。

◎ FAQ をリニューアルしました。

✓ トップページのお問い合わせ>FAQ からご確認ください。

The screenshot displays the D'sGATE dashboard interface. At the top, there is a notification bar indicating 2 unread notices. Below this, the '各種手続き' (Various Procedures) section is organized into columns: 'レンタル開始前' (Before Rental Start), 'レンタル期間中' (During Rental Period), 'レンタル終了時' (At Rental End), '情報の照会' (Information Inquiry), and 'お問い合わせ' (Inquiry). The 'お問い合わせ' column includes a 'FAQ' link, which is highlighted with a red box. Below the procedures, the 'ご依頼とお問い合わせの状況' (Status of Requests and Inquiries) section provides a detailed overview of the inquiry process, showing counts for '一時保存中' (Temporarily Saved), '回答待ち' (Waiting for Answer), and '未読' (Unread) for each category.

各種手続き	お問い合わせ
見積依頼	お問い合わせ
契約依頼	FAQ
コンフィグシート連絡	
検収日連絡	

お問い合わせ	見積依頼	契約依頼	検収日連絡
一時保存中: 0	一時保存中: 0	一時保存中: 0	一時保存中: 0
回答待ち: 0	受付待ち: 0	受付待ち: 0	受付待ち: 0
未読: 0	見積作業中: 0	コンフィグシート: 0	
	見積書受領: 0		

- ✓ トップページのお問い合わせ>FAQを開くとヘルプデスク画面が表示されます。
- ✓ 今回は「D'sGATE 操作ガイド」「D'sGATE の仕様」「よくある質問」をリリースしました。「お知らせ」については 2025 年 3 月公開予定です。

ヘルプデスク TOP >



ヘルプデスク

当サイトでは、D'sGATEに関する情報や操作方法についてご案内しています。

最終更新日：2025年1月31日

<h3>お知らせ</h3> <p>リリースノート (2025年3月公開予定)</p>	<h3>D'sGATE操作ガイド</h3> <p>基本操作ガイド ユーザー向け操作ガイド 管理者向け操作ガイド</p>
<h3>D'sGATEの仕様</h3> <p>仕様説明 セキュリティ関連情報</p>	<h3>よくある質問</h3> <p>FAQ</p>

© 2025 MITSUBISHI HC CAPITAL IT PARTNERS Inc.

◎ D'sGATE 操作ガイドとして「基本操作ガイド」「ユーザー向け操作ガイド」「管理者向け操作ガイド」をリリースしました。

[ヘルプデスク TOP](#) > [ユーザー向け操作ガイド](#)

「基本操作ガイド」「ユーザー向け操作ガイド」「管理者向け操作ガイド」それぞれの操作ガイド一覧から各項目の操作ガイドを確認することができます。また動画もあげておりますのであわせてご確認ください。



ユーザー向け操作ガイド

一般ユーザー向け機能の操作ガイドです

最終更新日：2025年1月31日
動画の操作方法についてはこちらをご覧ください

操作ガイド	内容説明	動画	
見積依頼	リース・レンタル・販売契約の見積依頼方法について説明します。 見積依頼①：新規見積の作成方法 見積依頼②：過去見積やP Cラインナップから選択する方法	見積依頼①	視聴時間2分10秒
		見積依頼②	視聴時間1分45秒
契約依頼	リース・レンタル・販売契約の契約依頼方法について説明します。 契約依頼①：見積結果から選択する方法 契約依頼②：P Cラインナップから選択する方法	契約依頼①	視聴時間1分36秒
		契約依頼②	視聴時間1分27秒
コンフィグシート連絡	コンフィグシートやコンフィグシートに関する連絡事項を送受信する方法について説明します。	📄	視聴時間1分56秒
検収日連絡	契約締結済みのリース・レンタル契約の検収手続きについて説明します。 ※電子契約のご利用のお客様のみ	📄	視聴時間1分27秒
設置場所変更依頼	リース・レンタル契約の設置場所の変更依頼方法について説明します。	📄	視聴時間1分54秒
解約見積依頼	リース・レンタル契約の解約金の見積依頼方法について説明します。 解約見積依頼①：物件リストから選択する方法 解約見積依頼②：過去見積やP Cラインナップから選択する方法	解約見積依頼①	視聴時間2分40秒
		解約見積依頼②	視聴時間1分23秒

※操作ガイドは以前リリースしたものから内容の変更はありません。

◎ D'sGATE の仕様として「仕様説明」「セキュリティ関連情報」をリリースしました。

セキュリティに関する情報を確認したい場合はこちらをご確認ください。

△ルブデスク TOP > セキュリティ関連情報

 **D'sGATE**

セキュリティ関連情報

最終更新日：2025年1月31日

1. システムの稼働率について

D'sGATEはAWS環境に構築しており、各種サーバを冗長化することにより99.9%以上の可用性を維持しています。
可用性維持に関わるその他実装については、以下の通りとなります。

システムの冗長化	D'sGATEを構成するサーバは二重化を実施しています。
データの所在地	AWS東京リージョン内に保存しています。
バックアップ	日次/月次、および構成変更時にバックアップを取得しています。
サービス提供時間	24時間365日 (平日20:00～翌8:00 及び 土日祝日 は閲覧のみ可能)
メンテナンス	月一回の定期メンテナンスを実施しています。(原則、月初3営業日以降の金曜日) また、不定期にメンテナンスを実施することがあります。 いずれも事前にD'sGATE内のお知らせにメンテナンスのご案内を掲載します。

※「仕様説明」は以前リリースしたもののから内容の変更はありません。

◎ FAQ によくある質問を纏めました。

[ヘルプデスク TOP](#) > [FAQ](#)



FAQ

よくお問い合わせいただく内容を以下のFAQにまとめました。

最終更新日：2025年1月31日

D'sGATEの操作方法に関するFAQ

[操作方法や仕様に関する質問](#)

[【ユーザー向け】ログイン/アカウント管理に関する質問](#)

[【管理者向け】ログイン/アカウント管理に関する質問](#)

事務手続に関するFAQ

[見積依頼/契約手続に関する質問](#)

[解約手続に関する質問](#)

解約：リースまたはレンタルの契約期間の途中で契約を終了すること

[満了通知回答/契約延長に関する質問](#)

満了：リースまたはレンタルの契約期間が終了すること

[終了物件の手続に関する質問](#)

[ご請求に関する質問](#)

お客様から過去にお問い合わせいただいた内容を集計し、よくある質問を纏めました。関連の項目をご選択いただき、ご確認ください。