

D'sGATE アップデート情報のお知らせ

2025 年 5 月 9 日のアップデート情報をご案内します。

◎ 【不具合解消】TOP 画面「過去のお問い合わせを見る」からお問い合わせ履歴確認時に起きる不具合を修正しました。

✓ 「過去のお問い合わせを見る」から履歴を開いた後に、フィルタをかけ編集アイコンまたはケース番号をクリックすると TOP 画面が表示され操作不能になる不具合を今回のアップデートで修正しました。



任意の項目でフィルタをかけ編集アイコンまたはケース番号をクリックすると該当のお問い合わせが表示されるように修正しました。

お問い合わせ	
<お問い合わせ種別>	<依頼元番号>
お見積りに関するお問い合わせ	

◎ TOP 画面「契約照会」内の契約一覧上で契約任意項目の更新ができないように変更しました。

- ✓ 物件一覧の物件任意項目と仕様を統一しました。
- ✓ 今後は Excel ファイルで一括更新または契約情報詳細画面から個別更新で登録してください。

※Excel ファイルでの一括更新方法

ご契約中の一覧をダウンロードする

全契約（終了分を含む）の一覧をダウンロードする

契約任意項目のデータを一括更新する

契約任意項目一括更新

☒ ご契約中の一覧

☐ 全契約（終了分を含む）の一覧

契約任意項目のデータをダウンロードする

契約任意項目のデータをアップロードする

契約一覧画面下の「契約任意項目のデータを一括更新する」をクリックする。

「契約任意項目のデータをダウンロードする」をクリックすると、契約任意項目の一覧が Excel ファイルでダウンロードできます。ファイルの「入力方法」シートをご参照の上完成させていただき、「契約任意項目のデータをアップロードする」からアップロードして取り込んでください。

※契約情報詳細画面から個別更新方法

契約一覧

☒ ご契約中の一覧を表示する ☐ 全契約（終了分を含む）の一覧を表示する

☐ 契約任意項目を編集する（契約任意項目の編集結果が反映されるまで1時間程度要することがあります。（休日・翌営業日に反映））

フィルタを全て外す 12345678910 次へ

契約番号	取引種類	契約状態	契約日	検収日	満了日	解約日	契約期間	代表物件名
100009956-000-00	リース	満了予定	2023/01/01	2023/01/01	2026/12/31	--	48ヵ月	見本代表物件_0 1

契約番号の左の鉛筆マークをクリックする。

契約任意項目

☒ 契約任意項目を編集する

<満了時連絡先1> <満了時連絡先2> <満了時連絡先3>

-- -- --

任意項目 任意項目 任意項目 任意項目 任意項目

-- -- -- -- --

契約任意項目（変更後）

<満了時連絡先1> <満了時連絡先2> <満了時連絡先3>

選択してください 選択してください 選択してください

任意項目 任意項目 任意項目 任意項目 任意項目

更新する

「契約任意項目を編集する」をチェックすると、契約任意項目（変更後）にテキストボックス等が表示されるので、登録や変更したい箇所を入力して「更新する」ボタンをクリックする。

◎ 契約任意項目「満了時連絡先1～3」をアカウント選択できるように変更しました。

✓ 契約任意項目「満了時連絡先1～3」をプルダウンからアカウントを選択できるようになりました。

▼ 契約任意項目 (変更後)

<満了時連絡先1>	<満了時連絡先2>	<満了時連絡先3>
選択してください ^	選択してください v	選択してください v
検索 〇〇@△△.co.jp テスト管理者		

お客様のアカウントが表示されますので、該当のアカウントを選択して登録してください。
アカウント数が多い場合は検索欄を入力することで探しやすくなります。

※操作方法の詳細は FAQ より各お手続きのマニュアルをご参照ください。