

# D'sGATE アップデート情報のお知らせ

2025年9月5日のアップデート情報をご案内します。

◎ 解約依頼画面を見直しました。

✓ 解約依頼画面の「物件返却方法」「返却予定日」入力欄を削除しました。

### 解約依頼情報の入力

---

#### 解約基本情報

<解約日>	<解約理由>	<解約金お支払い方法>
<input type="text"/>	<input type="text" value="物件不要"/>	<input type="text" value="レンタル料と同様"/>

※買取、滅失・紛失を選択される場合、買取金・損害金のご請求先が解約金と異なる場合は備考欄にご入力ください

「物件返却方法」「返却予定日」は集荷依頼・返却依頼時にご入力いただく為、削除しました。

- ◎ 設置場所変更依頼、集荷依頼、返却申込にてケース単位で依頼内容のダウンロードができるようになりました。  
※ITPにて依頼内容修正後の内容もダウンロードできるようになりました。(解約依頼含む)

**D 返却申込受付**  
返却申込受付 (依頼受付)

物件返却のお申込みを受け付けました。  
弊社にてご依頼内容を確認後、「返還票」を発行させていただきます。  
送付先住所は返還票に記載しております。  
返還票は必ず物件に同梱していただきますようお願い致します。

【ご依頼内容の変更/質問について】  
・ご依頼内容の修正や疑問点についてのお問い合わせは [こちら](#)

依頼内容 お問い合わせ

返却申込内容確認用ファイル

返却申込内容をダウンロードする



自動保存 オフ 返却申込内容確認用ファイル\_RA1000437.xlsx

ファイル ホーム 挿入 ページレイアウト 数式 データ 校閲 表示 自動化 ヘルプ Acrobat

ケースID	取引先番号	取引先名称	契約番号	物件番号	メーカー	型式	商品名	数量	運送料	設置場所	返却予定日	連絡先部署名	連絡先ご担当者名	連絡先電話番号	連絡先メールアドレス	ご依頼時の補足事項
RA1000437	XXXXXXXX	株式会社 XXXXX	100XXXXXXXX-000-00	001-00	XXXXX	XXXXX	XXXXX	1	○	XXXXX	2025/08/31	XXXX部	XXXXX	03-XXXX-XXXX	XXXXX	



◎ 見積依頼・お問い合わせにもリンクを記載できる箇所を追加しました。

✓ 見積依頼時(新規に見積を依頼する選択時のみ)とお問い合わせ時にリンクとリンクの説明入力欄を追加しました。

### <見積依頼画面>

ご依頼時の補足事項

ファイルを添付する

<リンク>

追加する

全1件

削除	リンク	リンクの説明
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<備考>

備考等をご記入ください。

保存して閉じる 見積依頼をやめる 依頼する

「+追加する」ボタンを押すとリンクとリンクの説明入力欄が表示されます。

ご依頼時の補足事項

ファイルを添付する

<リンク>

追加する

削除	リンク	リンクの説明
1	<input type="text" value="https://www.mhc-ntp.co.jp/"/>	<input type="text" value="メーカー:○○&lt;br/&gt;製品名:○○&lt;br/&gt;型番:△△"/>

<備考>

備考等をご記入ください。

開く

入力したリンクを確認する場合は「開く」を押すと確認ができます。

## <お問い合わせ>

お問い合わせ

<お問い合わせ種別> お見積もりに関するお問い合わせ <依頼元番号>

<件名>

<送信履歴> [フィルタを全て外す](#)

送信日	送信者	送信内容	添付ファイル	リンク
履歴はありません				

<お問い合わせ内容> お問い合わせ内容は500文字以内としてください。

[ファイルを添付する](#)

<リンク> [+追加する](#) 全0件

削除	リンク	リンクの説明
アイテムがありません		

[保存して閉じる](#) [お問い合わせをやめる](#) [送信する](#)

「+追加する」ボタンを押すとリンクとリンクの説明入力欄が表示されます

お問い合わせ履歴

[フィルタを全て外す](#) 1 2 3 4 次へ

未読にする	開封済み	番号	依頼元番号	お問い合わせ種別	件名
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<a href="#">IN1001796</a>		お見積もりに関するお問い合わせ	〇〇の件

お問い合わせ

<お問い合わせ種別> お見積もりに関するお問い合わせ <依頼元番号>

<件名> 〇〇の件

<送信履歴> [フィルタを全て外す](#)

送信日	送信者	送信内容	添付ファイル	リンク
2025/09/04 11:39	XXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX。		<a href="#">詳細</a>

<お問い合わせ内容> XXXXXXXXXXXXXXX。

リンクが入力されている場合、リンク欄に「詳細」と表示されます。

リンク詳細 ×

全1件

	リンク	リンクの説明
1	<a href="https://www.mhc-ntp.co.jp/">https://www.mhc-ntp.co.jp/</a>	メーカー：〇〇 製品名：〇〇 型番：△△

「詳細」押すとリンクとリンクの説明が表示されます。

※操作方法の詳細はヘルプサイトより各お手続きのマニュアルをご参照ください。