

D'sGATE アップデート情報のお知らせ

2025 年 10 月 10 日のアップデート情報をご案内します。

◎ 解約依頼の物件一覧画面に「解約依頼中」の列を追加しました。

- ✓ 「解約依頼→物件リストから選択する→解約対象の物件を選択する」で表示される「解約対象の物件選択画面」に「解約依頼中」の列が表示されます。「解約依頼中」の列が追加されたことにより、この項目により、すでに解約依頼が進行中の物件が一目で確認できるようになり、同じ契約に対して誤って重複して解約依頼を行うことを防ぐことができます。

解約対象の物件選択

- ・ 解約依頼を行う対象の物件のチェックボックスを全て入力し、「選択する」ボタンをクリックしてください。
- ・ 解約日が同一の場合は同時に依頼が可能です。解約日が異なる場合は同一解約日ごとにご依頼ください。
- ・ 契約状態が満了予定で満了日までご使用の場合は満了通知回答からご依頼ください。

フィルタを全て外す

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10... 次へ

☐	解約依頼中	契約番号	物件番号	契約状態	メーカー	型式	商品名	満了日	数量	設置場所
☐	—		001-00	検収					1	
☐	—		001-00	検収					1	
☐	依頼中		001-00	検収					1	

「依頼中」と表示されるのは弊社に解約依頼中のものです。

弊社にて解約受付処理が完了すると「解約対象の物件選択」画面から契約が消えます。

✓ 「解約対象物件一覧」にも「解約依頼中」の列を追加しました。

解約依頼情報の入力

解約基本情報

<解約日>

<解約理由>

<解約金お支払い方法>

※買取・滅失・紛失を選択される場合、買取金・損害金のご請求先が解約金と異なる場合は備考欄にご入力ください

契約・物件の詳細情報

対象物件が多数ある場合は、物件情報取込機能をご利用いただけます。

解約対象の物件を選択する

<解約対象契約一覧>

		契約番号	支払区分	最終支払日	最終支払日を選択
☐	☐	XXXXXXXXXX-XXX-XX	分割払	2026/X/XX	最終支払日を選択する

<最終支払日の一括入力>

最終支払日

入力した内容で一括更新する

画面左側の<解約対象契約一覧>から一括入力対象の契約についてチェックボックスを選択してください。

<解約対象物件一覧>

・解約したい物件の数量を「解約数量」に入力してください。
・パソコンとディスプレイのセットモデルの一部を解約する場合は、ご依頼時の補足事項欄に詳細を入力してください。

	解約依頼中	契約番号	物件番号	契約状態	メーカー	型式	商品名	満了日	数量	解約数量	設置場所	運送料	データ消去サ
☐	依頼中	XXXXXXXXXX-XXX-XX	001-00	検収	XXXXX	XXXXX	XXXXX	2026/X/XX	1		XXXXXXXXX	☐	☐

✓ 解約依頼用フォーマットにも「解約依頼中」の列を追加しました。

解約対象の物件取り込み

現在ご契約中の物件一覧をダウンロードする

解約対象の物件一覧をアップロードする

解約依頼中

契約番号	物件番号	契約状態	メーカー	型式	商品名	満了日	数量	解
100550777-000-04	001-00	検収	DELL	108463615	Latitude 7390	2026/04/30	1	1
100550796-000-04	001-00	検収	DELL	108463615	Latitude 7390	2026/04/30	1	1
100550861-000-03	001-00	検収	DELL	108463615	Latitude 7390	2025/10/31	1	1

◎ 解約依頼の手続き完了後、「依頼内容」画面の「解約対象契約一覧」に「解約後契約番号」の列を追加しました。

- ✓ 一部解約の場合、継続契約物件と解約物件で契約の分割を行います。解約対象物件の契約番号が変更になることに伴い、「解約後契約番号」を追加しました。全部解約の場合は契約番号の変更はないため、「- - -」と表示されます。

✓ ・解約依頼を受け付けました。

依頼内容 解約依頼結果 お問い合わせ

解約依頼内容確認用ファイル

解約依頼内容をダウンロードする

解約基本情報

<解約日> 2026/X/XX <解約理由> 物件不要 <解約金お支払い方法> レンタル料と同様

※買取、滅失・紛失を選択される場合、買取金・損害金のご請求先が解約金と異なる場合は備考欄にご入力ください

契約・物件の詳細情報

<解約対象契約一覧>

契約番号	解約後契約番号	最終支払日
XXXXXXXXXX-000-00	XXXXXXXXXX-001-00	2026/X/X

解約後の契約番号が表示されます。

<解約対象物件一覧>

解約依頼中	契約番号	物件番号	契約状態	メーカー	型式	商品名	満了日	数量	解約数量	設置場所
--	XXXXXXXXXX-000-00	001-00	検収	XXXXX	XXXXX	XXXXX	2026/X/X	1	1	XXXXX

◎ 満了通知回答・解約依頼について弊社にて手続き完了後、返却手続きが可能になったタイミングで通知メールを送るよう変更しました。

✓ 通知メールが届きましたら、「集荷依頼」または「返却申込」より依頼をお願いいたします。

【D'sGATE】解約物件の返却に関して 番号CR XXXX

 no-reply-reg@dsgate.mhc-itp.co.jp
宛先 XXXXXXX@XXX.co.jp

XX株式会社 XXXX様

以下の通り解約の依頼を受け付けました。
D'sGATEから解約物件の返却手続きが可能になりましたのでお知らせいたします。
下記リンクからログインのうえ、「集荷依頼」または「返却申込」よりご依頼をお願いいたします。
※集荷依頼:弊社指定業者が物件を回収に伺います。
返却申込:お客様にて物件を送送いただきます。宛先等を記載した「返還票」を弊社にて発行いたします。

【解約依頼 内容】
ご依頼日時: 2026/XX/XX
解約依頼番号: CR XXXX
解約日: 2026/XX/XX

一部解約の場合は解約後の契約番号を通知します。

なお、一部解約の解約分の契約番号は以下の通りです。
【解約分の契約番号】
XXXXXXXX-XX-XX

【ログインはこちらから】
<https://dummy.mhc-itp/prweb/PRAuth/Login>

よろしくお願いいたします。

※当メールは送信専用のメールアドレスから送付しております。
ご返信、ご質問等はD'sGATEの「お問い合わせ」よりお願いいたします。

三菱HCキャピタルITパートナーズ株式会社

【D'sGATE】契約終了物件の返却に関して 番号EN XXXX

 no-reply-reg@dsgate.mhc-itp.co.jp
宛先 XXXXXXX@XXX.co.jp

XX株式会社 XXXX様

以下の通り満了通知回答を受け付けました。
D'sGATEから終了物件の返却手続きが可能になりましたのでお知らせいたします。
下記リンクからログインのうえ、「集荷依頼」または「返却申込」よりご依頼をお願いいたします。
※集荷依頼:弊社指定業者が物件を回収に伺います。
返却申込:お客様にて物件を送送いただきます。宛先等を記載した「返還票」を弊社にて発行いたします。

【満了通知回答 内容】
ご回答日時: 2026/XX/XX
満了通知回答番号: EN XXXX

【ログインはこちらから】
<https://dummy.mhc-itp/prweb/PRAuth/Login>

よろしくお願いいたします。

※当メールは送信専用のメールアドレスから送付しております。
ご返信、ご質問等はD'sGATEの「お問い合わせ」よりお願いいたします。

三菱HCキャピタルITパートナーズ株式会社

※操作方法の詳細はヘルプサイトより各お手続きのマニュアルをご参照ください。